



RGPD -Informations relatives à l'inscription au transport scolaire

Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée.

C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons et le mettons à votre disposition si vous nous les demandez.

Ces informations sont enregistrées pour la gestion de notre fichier clientèle mais nous pouvons les supprimer sur votre demande si vous ne voulez plus en faire partie.

Collecte des renseignements personnels

Nous collectons les renseignements suivants si vous nous les donnez :

- Nom & prénom (parents)
- Adresse
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone(s)
- Date de naissance des enfants à transporter.
- Noms et prénoms des enfants à transporter
- Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires pour le transport scolaire et grâce à l'interactivité établie entre vous et nous.
- Les données nécessaires à l'acheminement des élèves sont en outre susceptibles d'être communiquées aux prestataires intervenant dans la mise en œuvre du service de transport scolaire.

Certaines données personnelles peuvent être adressées à des tiers ou à des autorités légalement habilitées (ex. administrations de l'état, contentieux, contrôles etc..) et ce pour satisfaire nos obligations légales, réglementaires ou conventionnelles.

- **Durée de conservation des données** : les durées de conservation que nous appliquons à vos données à caractère personnel sont proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Ainsi, **elles sont conservées jusqu'au 31mars de l'année N+2**. A l'issue de cette

durée de conservation, **elles seront effacées ou réutilisé sur votre demande si vous nous renouvelée votre confiance pour nos services. (reconductible)**

Vos données ne sont pas :

- Vendues ou utilisées **pour une finalité autre que celle évoquée** précédemment.
- Transférées vers un pays tiers à l'Union Européenne ou une organisation internationale.

Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers pour réunir des informations vous concernant.

Pour consulter notre engagement complet RGPD, veuillez consulter ce document sur [NOTRE LETRE D'ENGAGEMENT](#) (ci-dessous).

Formulaire et interactivité

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Contrat de transport scolaire avec ses conditions
- Fiche d'inscription de(s) enfant(s).

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Informations / Offres promotionnelles
- Statistiques
- Contact

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et nous de la façon suivante :

- Contact téléphonique
- Mail
- SMS
- Tout autre contact vocal ou écrit à visée professionnelle

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Informations, suivi clientèle ou pour des offres promotionnelles

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé.

Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous faisons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Protocole SET (Secure Electronic Transaction)

- Gestion des accès – personne autorisée
- Gestion des accès – personne concernée
- Logiciel de surveillance du réseau
- Identifiant / mot de passe

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions.

Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité infaillible, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Label

Nos engagements en matière de protection des renseignements personnels répondent aux exigences du programme GeoTrust Inc.

Droits de la personne concernée par le traitement

Dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel, **vous disposez de plusieurs droits issus du RGPD.**

Que vous pouvez faire valoir à l'adresse mail suivante :

hippocampetransportdepaita@rocketmail.com

En fonction de la nature de vos traitements et en justifiant de votre identité :

- Droit d'**accéder à vos données** faisant l'objet d'un traitement (article 15 du RGPD),
- Droit de **retirer votre consentement à tout moment**, sans remettre en cause le traitement mis en œuvre jusque-là (article 7 du RGPD),
- Droit d'**obtenir la rectification de données inexacts** ou le complément de données incomplètes (article 16 du RGPD),
- Droit d'obtenir l'**effacement de vos données**, dans les cas prévus à l'article 17 du RGPD,
- Droit d'**obtenir la limitation du traitement** exercé sur vos données pour stopper tout ou partie du traitement de vos données, à l'exception de leur conservation (article 18 du RGPD),
- Droit à la **portabilité de vos données** (article 20 du RGPD),
- Droit de vous **opposer au traitement** pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données vous concernant, y compris un profilage (article 21 du RGPD),
- Droit d'**introduire une réclamation** auprès de la CNIL (article 13 du RGPD).

Législation

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans le droit français et vous demandons de faire de même sur notre site.

Toute utilisation non conforme à notre charte entraînera un déni de responsabilité quant à ces données collectées.

Nous vous encourageons donc à respecter à la lettre nos conditions d'utilisation.

De plus, par cette politique de confidentialité publiée publiquement sur internet, vous reconnaissez nous donner l'autorisation d'utiliser vos données tel qu'énoncé dans ce document.

Nous vous informons votre droit de refuser ce traitement de données personnelles : dans ce cas, vous devez nous en faire part de manière écrite en utilisant l'un des moyens mis à votre disposition pour communiquer avec notre entreprise (mail ou courrier).

Vous priant de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de nos sincères salutations.



Hippocampe Transport SARL

+ 1 véhicule 5 places

9 places

18 places

Transport P.M.R valides
Enfants & Adultes
SCOLAIRE & PRIVE

Tél. 922 602 & 877 207
hippocampetransportdepaita@rocketmail.com

f

The advertisement features a photograph of two white vans parked in a lot. The smaller van on the left is labeled '9 places' and has a man standing by its open side door. The larger van on the right is labeled '18 places' and has a woman standing by its open side door. Above the vans, the text '+ 1 véhicule 5 places' is displayed. The background shows a landscape with green hills and a blue sky. The bottom section of the advertisement is a dark blue banner with white and yellow text, including the company name, service details, contact information, and a Facebook logo. Two seahorse illustrations are positioned on either side of the central text in the banner.

RIDET : 1507 425.001